



## ИНСАЙТ-Стенд «ИДЕИ БИБЛИОТЕК ГОРОДУ И МИРУ»

19 сентября, 12:00 – 15:00,

Выборг, Пионерская ул.4,

Межпоселенческая библиотека Выборгского района

**ПРИГЛАШАЕМ К ДИСКУССИИ, ДИАЛОГУ И ТВОРЧЕСТВУ!  
ОТКРЫВАЕМ НОВУЮ РЕАЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК!**

### **Ведущие дискуссии. Идеи для обсуждения и творчества**

**Хохлова Жанна Борисовна, начальник отдела маркетинга, ЦБС САО г. Москва**

#### **«НУЖНЫ ЛИ БИБЛИОТЕКАМ ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕСА? КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ БИБЛИОТЕК»**

Клиентоориентированность – мощный инструмент бизнеса. Применим ли он в наших библиотеках, где десятилетиями формировались уникальные формы работы?

Как работают одни и те же инструменты в бизнесе и в бюджетных учреждениях культуры?

Как выявить и эффективно использовать потенциал не самых популярных библиотек? Можно ли считать читателей клиентами?

**Жанна Хохлова**, доцент кафедры менеджмента социокультурной деятельности, библиотечный менеджер с 16-летним стажем. Все эти годы занимается внедрением в библиотечную работу новейших тенденций маркетинга. Руководит библиотекой им. А. Вознесенского в Москве, гордится доверенной задачей – превратить одну из наиболее значимых библиотек Северного округа столицы в современный популярный медицентр, сохранив при этом собственное лицо и историю Вознесенки.

**Рудишина Татьяна Валерьевна, главный библиотекарь ЦГДБ им. А.П. Гайдара**

#### **БИБЛИОТЕКА - МЕСТО ЛИТЕРАТУРНОЕ? И ДА, И НЕТ. КАК ЕГО ТАКОВЫМ СДЕЛАТЬ?**

Как сделать Библиотеку местом, где рождается литература? Как и зачем в «Гайдаровке» возникла Литературная лаборатория, Клуб писателей. Фестиваль Кора?

Как библиотека становится центром притяжения необыкновенных, свободных людей и устройте не невероятных событий?

Метафора - гений места, применим к библиотеке?

Поиск библиотекарем, как уникальным читателем, смыслов и образов. Возможна ли персонифицированная библиография?

**Татьяна Рудишина**, эксперт в области детской книги. Лидер проекта ЦГДБ им. А.П.Гайдара «Встречи в Ружейном». Вернисаж в Ружейном - Клуб детских писателей - Мастер-класс Л.Яковлева для начинающих литераторов - Общество "Моя Плющица" события, открывающие всем «окрестностям» современного литературного мира России самое важное в ДЕТЛИТЕ.

**Грузова Анна Андреевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационного менеджмента СПбГИК**

#### **ПРЕОДОЛЕНИЕ БАРЬЕРОВ ЦИФРОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: КАК ПРИВЛЕЧЬ ВНИМАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ?**

Какая информация более востребована и полезна в век мультимедиа: книги, лонгриды или твиты? Видеоролики Ютуба / Тиктока или картинки в Инстаграме? Как чтение трансформируется во взаимодействие с информацией? Как взаимодействует с информацией молодой пользователь, "рожденный с айпадом в руках"? И как библиотеке с классическим чтением попадать в фокус внимания современных жителей киберпространства?

**Анна Грузова**, один из специалистов в современных проблемах информационного менеджмента, изучения информационных потребностей. Имеет успешный опыт практики и сотрудничества с библиотеками по информационному сопровождению инновационной деятельности, управлению знаниями, созданию комфортной информационной среды и преодолению информационных барьеров.